

Moduł 6: Rola i zachowanie edukatora w Środowisku nauczania online - wskazówki dotyczące sukcesu



T4T - Narzędzia Nauczania w Edukacji Cyfrowej

Erasmus+ projekt numer: 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033654



Spis treści

O projekcie	3
Cele modułu	3
Wymagania wstępne	3
Oczekiwane efekty uczenia się (umiejętności i kompetencje)	3
Temat 2: Rola i zachowanie edukatora w środowisku nauczania online	5
Temat 2: Rola i zachowanie edukatora w środowisku nauczania mieszanego (blended teaching)	7
Temat 3: Co mogą zrobić edukatorzy, aby zapewnić uczniom udane doświadczenia online?	10
Temat 4: Jakie działania mogą wykorzystać edukatorzy, aby zapewnić uczniom udane doświadczenia online?	11
Słowniczek	12
Wskazówki do dalszej lektury (bibliografia i linki)	13





O projekcie

Projekt T4T - Narzędzia Nauczania w Edukacji Cyfrowej koncentruje się na wspieraniu edukatorów dorosłych oraz formalnych, nieformalnych i pozaformalnych dostawców szkoleń, aby skutecznie przejść na edukację cyfrową i zapewnić taki sam poziom interakcji uczących się i "ludzkiego" doświadczenia, jak w środowisku fizycznym. Ogólnym celem projektu jest wzmocnienie zdolności edukatorów dorosłych i profesjonalistów szkoleniowych do budowania i utrzymywania skutecznej dynamiki grupy w warunkach edukacji cyfrowej, aby lepiej zaangażować swoich uczniów online.

Opracowanie wytycznych, jak lepiej stworzyć efektywną dynamikę grupy w środowisku uczenia się online, pomoże edukatorom dorosłych i profesjonalistom szkoleniowym poprawić ich kompetencje w zakresie specyfiki budowania i podtrzymywania efektywnej dynamiki grupy online i zapewnienia wysokiego poziomu doświadczenia uczniów w cyfrowych klasach.

6 modułów dostarcza metodologicznych wskazówek dla edukatorów dorosłych, jak efektywniej budować i podtrzymywać dynamikę grupy w środowisku uczenia się:

- jakie narzędzia i oprogramowanie cyfrowe można wykorzystać
- jakie zachowania należy przyjąć
- jak zaangażować uczniów w działania online w małych grupach
- jak wykorzystać ćwiczenia artystyczne do pobudzenia kreatywności, itp.

Cele modułu

W dzisiejszych czasach, ze względu na sytuację pandemiczną Covid-19, większość szkoleń, kursów i lekcji odbywa się online. Niektórzy edukatorzy dorosłych nie wiedzą, jak właściwie zaangażować uczniów w proces uczenia się, ponieważ przejście od nauczania fizycznego do nauczania na odległość było bardzo nagłe i nie wszyscy zdążyli się do niego dostosować i zdobyć niezbędną wiedzę. Moduł ten pomoże edukatorom pogłębić wiedzę na temat ich roli i zachowania w środowisku nauczania online. Również edukatorzy otrzymają wskazówki, które mogą pomóc w poprawieniu swoich wyników podczas lekcji online, szkoleń, kursów itp.

Celami tego modułu są:

- dostarczenie edukatorom wiedzy, zrozumienia i koncepcji związanych z tematem;
- pomoc edukatorom w zrozumieniu ich roli i zachowania w środowiskach nauczania online i blended;
- przekazanie edukatorom przydatnych narzędzi i porad, które pomogą im lepiej zrozumieć temat i zaadaptować dane narzędzia w ich własnych kursach, szkoleniach, itp;

Wymagania wstępne

- wiedza o tym, jak korzystać z różnych narzędzi cyfrowych i aplikacji
- przeanalizowanie poprzednich modułów w celu lepszego zrozumienia tematu
- motywacja do poznawania nowych metod i narzędzi nauczania





Oczekiwane efekty uczenia się (umiejętności i kompetencje)

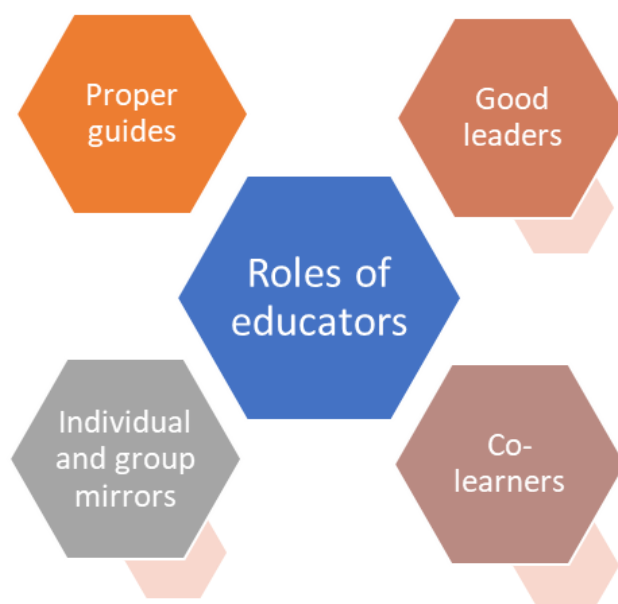
Po zapoznaniu się z tym modułem oczekuje się, że edukatorzy podniosą swoje umiejętności i kompetencje w następujących kierunkach:

- Pod koniec modułu edukatorzy będą znali i rozumieli główne pojęcia związane z tematem modułu.
- Pod koniec modułu edukatorzy będą znali swoją rolę i zachowanie w środowiskach nauczania online i mieszanego;
- Pod koniec modułu edukatorzy zostaną zapoznani z przydatnymi wskazówkami, które pomogą im w prowadzeniu zajęć w środowisku nauczania online;
- Na koniec modułu edukatorzy zostaną wyposażeni w narzędzia online i działania, które pomogą zapewnić uczniom udane doświadczenie online.;



Temat 2: Rola i zachowanie edukatora w Środowisku nauczania online

Podczas pandemii większość ludzi napotkała różne wyzwania. Prawdopodobnie jeden z największych wpływów i zmian doświadczyli edukatorzy. Z sal lekcyjnych i zajęć na żywo ich praca musiała zostać przeniesiona do Środowiska online. Według różnych badań, większość edukatorów napotkała różne wyzwania podczas przechodzenia do nauczania online. Na przykład, brak kompetencji cyfrowych, brak możliwości utrzymania uwagi ucznia, itp. Dlatego, aby rozwiązać te problemy, edukatorzy musieli zmienić swoją rolę i zachowanie podczas prowadzenia lekcji, szkoleń, kursów itp. Jakie zatem role pełnią edukatorzy i jak powinni się zachowywać podczas nauczania w Środowisku online?



Rysunek 1. Role edukatorów w Środowisku nauczania online

Po pierwsze, edukatorzy muszą być **odpowiednimi przewodnikami**. Na przykład przewodnik musi prowadzić ludzi przez różne miejsca, podobnie edukatorzy online muszą prowadzić uczących się przez różne doświadczenia związane z uczeniem się online (Bull, 2013). W końcu różne metody i techniki uczenia się są preferowane przez różnych uczniów online. W rezultacie edukatorzy online muszą dostosować swoje metody nauczania, aby zapewnić właściwą edukację dla uczących się (James, 2019). Kursy online, lekcje, sesje, szkolenia itp. są często przygotowywane przed ich rozpoczęciem, więc edukatorzy mogą poświęcić więcej czasu na prowadzenie uczących się, a mniej na przygotowanie materiałów do swoich kursów. W ten sposób edukatorzy są w stanie skupić uwagę uczących się na kluczowych koncepcjach i ideach (Bull, 2013).

Ponadto ważne jest, by edukatorzy byli **dobrymi liderami**. Jak w przypadku wszystkich Środowisk uczenia się, uczący się często potrzebują pewnej zachęty. Sam proces uczenia się jest już trudny, a Środowisko online czyni go jeszcze trudniejszym, ponieważ uczący się często czują się odizolowani, zdezorientowani i niezmotywowani do siedzenia przy ekranie komputera i słuchania monologów edukatorów przez wiele



godzin. Dlatego nauczyciele muszą zachęcać i motywować zarówno poszczególnych uczniów, jak i całą grupę. Muszą okazywać wsparcie i dążyć do tego, aby negatywne sytuacje zamieniać na pozytywne (Bull, 2013; James, 2019).

Bez odpowiednich przewodników i dobrych liderów, edukatorzy muszą być **indywidualnymi i grupowymi lustratorami**. Jedną z najważniejszych rzeczy w nauczaniu jest informacja zwrotna. Kiedy edukatorzy udzielają informacji zwrotnej, wtedy uczeń wie, co musi poprawić i jakie ma mocne strony. Dobrze jest też informować uczących się, czy lekcja przebiega dobrze i czy osiągają wszystkie cele lekcji (James, 2019).

Prawdopodobnie najważniejszą rolą jest to, że edukatorzy muszą być współuczniami. Jak widzimy, nasz świat zmienia się bardzo szybko. Ciągłe pojawiają się nowe aplikacje i narzędzia cyfrowe, które tworzą nowe. Tak więc, edukatorzy muszą cały czas rozwijać swoją wiedzę i umiejętności cyfrowe, aby móc wykonywać odpowiednie nauczanie online.

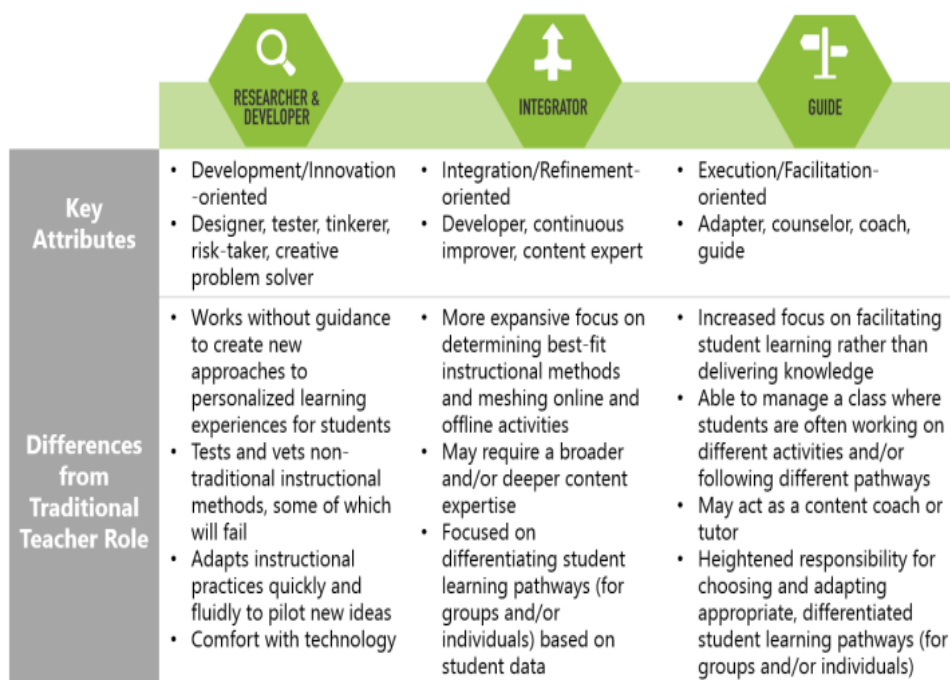
Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o roli i zachowaniu edukatora w środowisku online możesz obejrzeć film (https://www.youtube.com/watch?v=o6yjl67_71M), który przedstawia rolę edukatora w środowisku nauczania i uczenia się online.



Temat 2: Rola i zachowanie edukatora w Środowisku nauczania mieszanego (blended teaching)

Według Blaine'a Smitha i Cynthii J. Brame w kursach online, co najmniej 80% treści jest dostarczane online, podczas gdy w nauczaniu mieszanym zawartość kursów od 30% do 80% jest dostarczana online z pewną interakcją twarzą w twarz. Dlatego też główna różnica między nauczaniem online a nauczaniem mieszanym polega na tym, że to drugie obejmuje nauczanie online i osobiste, podczas gdy nauczanie online jest metodą wykorzystującą Internet za pośrednictwem różnych platform nauczania online. Ponieważ są to różne sposoby nauczania, rola i zachowanie edukatorów w tych środowiskach nauczania również mogą być różne (Hasa, 2021).

TNTP ponowne wyobrażenie nauczania ilustruje rolę edukatorów w następujący sposób:



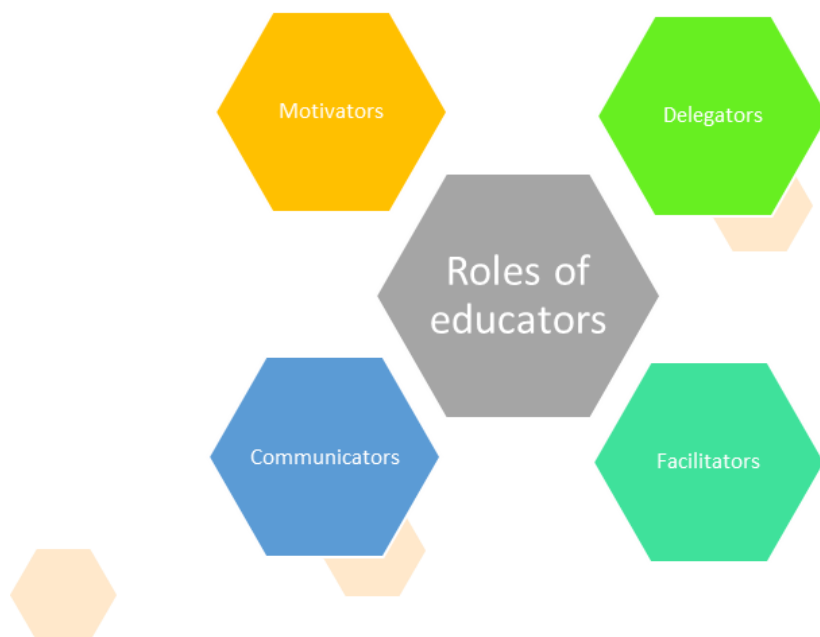
Notes: (1) The following roles describe discrete functions served by a teacher, and are not mutually exclusive. A teacher may hold more than one of these roles.
 (2) These roles do not explicitly provide for the technology maintenance function necessary to the smooth operation of a mature blended learning model; this responsibility may be integrated into any (or all) of the positions detailed above, or may be a separate role.

Rysunek 2. Rola edukatorów w Środowisku nauczania mieszanego

Jak widać w Środowisku nauczania mieszanego edukatorzy powinni być badaczami i twórcami, integratorami, przewodnikami (tak samo jak edukatorzy w Środowisku nauczania online). Jako badacze i deweloperzy edukatorzy powinni projektować różne prezentacje, zadania - materiały lekcyjne i testować nowe metody nauczania. Powinni także zawsze myśleć, podejmować ryzyko i rozwiązywać problemy w kreatywny sposób. Jako integratorzy, edukatorzy powinni integrować różne rzeczy i pracować jako twórcy, nieustannie ulepszający i eksperci od treści. Wreszcie, jako przewodnicy, nauczyciele powinni być adaptatorami, doradcami i trenerami.

Projekt ten został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną.

Ponadto Geeta Rani et al. dzieli rolę edukatorów w inny sposób, jak pokazano na poniższym wykresie:



Rysunek 3. Role edukatorów w Środowisku nauczania mieszanego

Stwierdza, że w środowisku nauczania mieszanego edukatorzy powinni być motywatorami, delegatorami, facylitatorami i komunikatorami.

Komunikatorzy. Komunikacja jest jedną z najważniejszych rzeczy w nauczaniu, szczególnie w przypadku nauczania mieszanego, gdzie dwa różne środowiska nauczania (online i face-to-face) przeplatają się ze sobą. Edukatorzy muszą mieć pewność, że uczący się prawidłowo zrozumieli ich oczekiwania. Aby zapewnić właściwą komunikację pomiędzy uczniami i nauczycielami, obaj muszą pamiętać o następujących terminach: komunikacja synchroniczna i komunikacja asynchroniczna. Komunikacja synchroniczna oznacza komunikację w czasie rzeczywistym, nie ma znaczenia czy jest to komunikacja osobista czy wirtualna. W sieci odbywa się to powszechnie za pomocą narzędzi do prowadzenia konferencji internetowych. Komunikacja asynchroniczna oznacza komunikację, która odbywa się w czasie odpowiednim dla użytkownika, zwanym również "uczeniem się w dowolnym czasie". W sieci jest to powszechnie spotykane poprzez fora dyskusyjne, pocztę elektroniczną i strony internetowe (Australian Catholic University). Poza tym edukatorzy powinni pamiętać, że uczący się musi czuć się doceniony i mile widziany (Geeta Rani, et al., 2021).

Motywatory. Motywacja jest bardzo ważna w procesie uczenia się. Bez motywacji uczący się nie będzie w stanie wykonać różnych czynności związanych z uczeniem się w odpowiedni sposób. Dlatego jednym z głównych zadań edukatorów jest motywowanie uczących się. Istnieje kilka użytecznych metod zwiększania motywacji uczniów. Jedną z nich jest kultywowanie wyboru. Ważne jest, aby dać uczniowi wybór podczas wykonywania zadań, na przykład można dać mu możliwość napisania eseju lub zrobienia prezentacji PowerPoint. Inny sposób na zwiększenie motywacji - zrób konkurs. Współzawodnictwo jest potężnym motywatorem dla uczących się i jeśli jest właściwie traktowane, może zwiększyć motywację i zaangażowanie, zwłaszcza w połączeniu z pracą zespołową (Whitaker, 2021). Wreszcie, ważne jest, aby



priorytetem było świętowanie. Prawdopodobnie większość ludzi lubi być nagradzana i gratulowana za postępy. Jednak niektórzy ludzie nie lubią być nagradzani publicznie, więc można napisać e-mail lub powiedzieć osobiście, że ktoś wykonał świetną pracę.

Facylitatorzy. Istnieją dwa rodzaje facylitatorów: facylitatorzy zaangażowani i cisi. Zaangażowani facylitatorzy często angażują się z uczącymi się w dyskusje i pracę online. W ten sposób edukatorzy są w stanie prowadzić dyskusję, zarządzać nią, zadawać pytania uzupełniające, komplementować odpowiedzi uczących się i wyjaśniać wątpliwości (ASCD, 2012). "Rola ta pozwala nauczycielom aktywnie angażować się w rozmowy z uczniami, aby kierować nimi w taki sposób, aby zapewnić, że pozostaną na właściwym torze" (ASCD, 2014). Facylitatorzy nie mogą być jednak zbyt dominujący, muszą ograniczyć swój udział w dyskusji online i pozwolić uczącym się samodzielnie eksplorować tematy.

Cisi facylitatorzy "używają dyskusji i pracy online, aby uzupełnić i rozszerzyć program nauczania w klasie... [ale] ograniczają swoje zaangażowanie do umieszczania pytań, które uczniowie mogą przedyskutować i projektowania zadań do wykonania przez uczniów" (Tucker, 2012). W ten sposób uczniowie są w stanie samodzielnie prowadzić dyskusję i przejąć odpowiedzialność za swoje odkrywanie wiedzy (ASCD, 2014). Ważne jest jednak, aby dać im znać, że edukator monitoruje rozmowy online i zadania.

Delegatorzy. Zwykli uczniowie mają różną wiedzę i ich tempo pracy jest różne. Jedni są w stanie skończyć zadania szybko i samodzielnie, podczas gdy inni potrzebują więcej czasu i pomocy. Dlatego zadaniem edukatorów jest delegowanie osób, które będą pomagać innym. Zachęca to do pracy zespołowej i poprawia umiejętności komunikacyjne.





Temat 3: Co mogą zrobić edukatorzy, aby zapewnić uczniom udane doświadczenia online?

"We wszystkich formach nauczania na odległość ważna jest umiejętność humanizacji relacji z uczącymi się na odległość" (Moore, 2011). Jednak w dzisiejszych czasach, kiedy edukatorzy muszą nawigować do formatu, w którym maleńkie okienka pokazują twarz lub obraz, trudno jest zapewnić, że doświadczenie uczenia się online będzie takie samo jak doświadczenie na żywo. Co zatem mogą zrobić edukatorzy, by zapewnić uczniom udane doświadczenie?

Jak wspomniano w poprzednim rozdziale, ważne jest, by uzyskać informacje zwrotne od nauczycieli, ale ważne są także informacje zwrotne od uczniów. Dlatego nauczyciele mogą wykorzystać animowane odpowiedzi, aby zapewnić bardziej interaktywne doświadczenie online. W tym celu można wykorzystać Voki. Voki jest narzędziem edukacyjnym dla nauczycieli i uczniów, które może być wykorzystane do poprawy instrukcji, zaangażowania i zrozumienia lekcji. Voki może być używany w klasie (do pracy uczniów), jako animowane narzędzie do prezentacji, do zadań uczniowskich oraz jako wirtualne forum dyskusyjne pod nadzorem (Voki Hangouts). Drugim przydatnym narzędziem jest Powtoon. Powtoon to platforma komunikacji wizualnej, która daje Ci swobodę tworzenia profesjonalnych i w pełni spersonalizowanych filmów, które pokochają Twoi widzowie. Tak więc, te dwa narzędzia pomogą uczniom udzielić animowanej odpowiedzi poprzez stworzenie postaci lektora i kreskówki (Peterson-Ahmad i Keeley, 2021).

Ponadto, kluczowe jest zapewnienie uczenia się opartego na współpracy. Wspólne uczenie się oznacza, że uczący się powinni być podzieleni na kilka grup. Grupy te muszą rozdzielić zadania dla wszystkich członków grupy. Każdy musi wnieść wkład w zadanie, aby osiągnąć cel. "Istnieje kilka strategii, które można wykorzystać, aby zapewnić, że praca będzie miała charakter współpracy, co obejmuje takie strategie jak think/pair/share, jigsaw i elastyczne grupowanie" (Peterson-Ahmad i Keeley, 2021). Edublogi, Weebly dla edukacji, pokoje spotkań Zoom lub wspólny dokument Google to przykłady narzędzi, które mogą wspierać te strategie.

Inną przydatną wskazówką dla edukatorów, aby zapewnić udane doświadczenie, jest bycie prostym. Każdy nauczyciel doświadczył frustracji związanej z koniecznością wyjaśniania nowych instrukcji uczniom. W środowisku nauczania online nauczyciele muszą to robić częściej, ponieważ istnieją różne zadania, które powinny być wykonane przy użyciu narzędzi cyfrowych i przed każdym zadaniem nauczyciel musi wyjaśnić nie tylko zadanie, ale także dać instrukcje, jak korzystać z danej aplikacji lub innego narzędzia online. Ważne jest, by instrukcje te były jak najprostsze, tak by każdy uczeń był w stanie je zrozumieć. Ponadto edukatorzy mogą stworzyć plik, w którym uczeń znajdzie wymagane instrukcje podczas całego szkolenia, kursu, lekcji itp.

Wreszcie ważne jest, aby sama prezentacja była interaktywna. Aby utrzymać uwagę czytelnika i uczynić prezentację interaktywną, edukatorzy mogą wykorzystać takie narzędzia jak PearDeck add-on for Google Slides i NearPod. Narzędzia te są również przydatne do dokonywania ocen i sprawdzania, czy uczniowie zrozumieli materiał (Peterson-Ahmad and Keeley, 2021).





Temat 4: Jakie działania mogą wykorzystać edukatorzy, aby zapewnić uczniom udane doświadczenia online?

To ja!

Podczas tego ćwiczenia uczniowie muszą wyłączyć kamerę i mikrofon. Następnie jedna osoba włącza kamerę i mikrofon i mówi jedno stwierdzenie o sobie: "Mam brata!". Osoba, która również ma brata, włącza swoją kamerę i mikrofon i mówi: "To ja!". Następnie wszyscy uczący się wyłączają swoje kamery i mikrofony, a kolejna osoba mówi stwierdzenie o sobie. To ćwiczenie jest świetne na rozgrzewkę i poznanie się.

Uwaga:

- Aby uniknąć chaosu, kiedy dana osoba chce powiedzieć wypowiedź o sobie, "podnosi rękę" lub edukator wywołuje każdą osobę zgodnie z listą uczestników.
- To ćwiczenie najlepiej sprawdza się przy użyciu "widoku galerii" lub czegoś podobnego, dzięki czemu widać wszystkich uczestników.

Napisz i pokaż

Podczas tego ćwiczenia uczniowie muszą mieć kartkę papieru i długopis. Nauczyciele proszą ich o napisanie jednym słowem, jak się czują. Nauczyciele mogą uczynić to zadanie trudniejszym i bardziej kreatywnym, prosząc uczniów o opisanie swoich uczuć za pomocą nagłówka New York Timesa, a następnie o stworzenie własnego nagłówka, który odzwierciedli ich uczucia i nastrój. Działania te można wykorzystać na początku lub na końcu szkolenia, kursu, sesji itp. Jeśli szkolenie, kurs itp. trwa dłużej niż jeden dzień, edukatorzy mogą rozłożyć te zadania na kilka dni. To ćwiczenie jest idealne do uzyskania informacji zwrotnej od uczestników.

Uwaga:

- W przypadku tej aktywności wszyscy uczący się powinni widzieć wzajemnie swoje ekrany. Najlepiej działa to w trybie galerii lub podobnym.

Pomyśl/połącz w pary/podziel się

Uczeń myśli o co chce zapytać, może ma wątpliwości co do czegoś lub chce zapytać o coś w celu pogłębienia wiedzy. Pytanie jest najpierw omawiane w parach, a następnie w całej klasie. To ćwiczenie zachęca do krytycznego myślenia i rozwiązywania problemów. Ponadto, ćwiczenie to jest doskonałym sposobem na współpracę uczniów.

Krok po kroku

1. Uczeń pisze pytanie na jakimś narzędziu online, na przykład na Lucidspark.com
2. Uczestnicy dzielą się na grupy po 2-3 osoby.
3. Uczniowie dyskutują na temat pytania i próbują znaleźć odpowiedź.
4. Niektóre z par są proszone o podzielenie się tym, co omówili w małych grupach..





Słowniczek

Środowisko nauczania online - jest to zestaw narzędzi nauczania i uczenia się zaprojektowany w celu zwiększenia doświadczenia edukacyjnego ucznia poprzez włączenie komputerów i Internetu w proces uczenia się.

Środowisko nauczania mieszanego (blended teaching) - to metoda nauczania, która integruje technologię i media cyfrowe z tradycyjnymi zajęciami w klasie prowadzonej przez instruktora, dając uczniom większą elastyczność w dostosowywaniu swoich doświadczeń edukacyjnych.

Facylitator - ktoś, kto pomaga osobie lub organizacji zrobić coś łatwiej lub znaleźć odpowiedź na problem, poprzez omawianie spraw i sugerowanie sposobów działania.

Humanizować - sprawiać, że coś, co nie jest człowiekiem, wydaje się być osobą lub traktować coś, co nie jest człowiekiem, tak jakby nim było.





Wskazówki do dalszej lektury (bibliografia i linki)

<https://www.nytimes.com/2020/08/27/learning/7-activities-to-build-community-and-positive-classroom-culture-during-online-learning.html>
<https://cft.vanderbilt.edu/guides-sub-pages/blended-and-online-learning/>
<https://www.differencebetween.com/what-is-the-difference-between-e-learning-and-blended-learning/>
https://tntp.org/assets/documents/TNTP_Blended_Learning_WorkingPaper_2014.pdf
https://www.researchgate.net/publication/351883810_Visioning_the_role_of_teacher_to_facilitate_blended_learning_environment_after_covid-19
<https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/eight-roles-of-an-effective-online-teacher/>
<https://qs-gen.com/role-of-the-teachers-in-online-classroom-2/>
https://www.youtube.com/watch?v=o6yjl67_71M
<https://www.voki.com/site/aboutVoki>
<https://www.powtoon.com/>
<https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/five-ways-to-engage-students-in-an-online-learning-environment/>
<https://www.edutopia.org/article/4-tips-supporting-learning-home>
<https://www.panopto.com/blog/what-is-blended-learning/>
<https://www.techtarget.com/whatis/definition/virtual-learning-environment-VLE-or-managed-learning-environment-MLE>
<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/facilitator>
<https://hotmart.com/en/blog/role-of-an-online-teacher>
<https://kpu.pressbooks.pub/learningtolearnonline/chapter/describe-the-role-of-an-online-instructor/>
<https://elearningindustry.com/7-tips-prepare-for-teaching-online>
<https://www.pearson.com/ped-blogs/blogs/2020/03/9-strategies-for-effective-online-teaching.html>

Sprawdź również naszą Bibliotekę T4T. Oto kilka przydatnych zasobów:

<https://ditchthattextbook.com/8-interactive-google-slides-activities-for-classroom-excitement/>
<https://www.edutopia.org/article/8-strategies-improve-participation-your-virtual-classroom>
<https://www.youtube.com/watch?v=HZkEPiRcJXY>
<https://www.ispringsolutions.com/blog/collaboration-tools-for-online-learning>



T4T - Narzędzia Nauczania w Edukacji Cyfrowej

Erasmus+ projekt numer: 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033654

