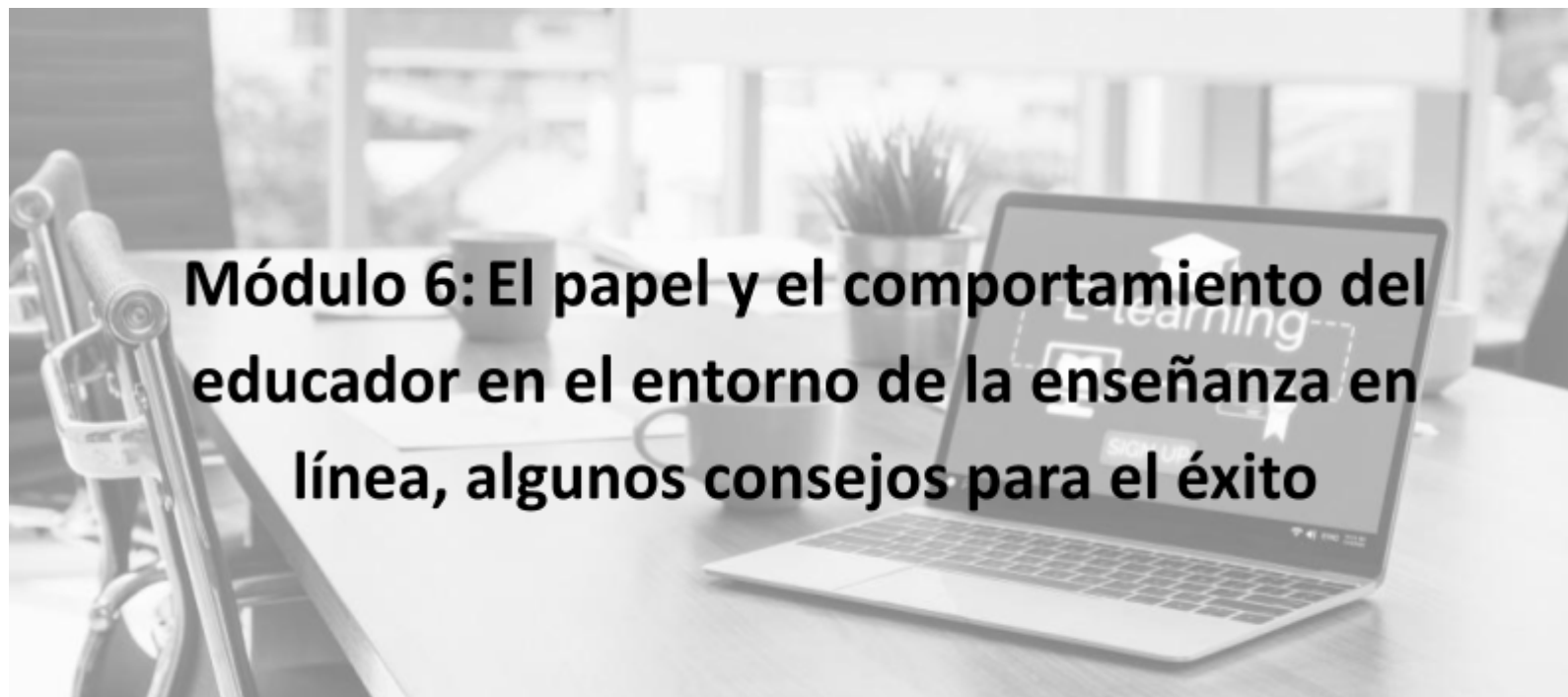




Cofinanciado por
la Unión Europea



Módulo 6: El papel y el comportamiento del educador en el entorno de la enseñanza en línea, algunos consejos para el éxito

T4T - Tools4Teaching in Digital Education Settings

Proyecto Erasmus+ número: 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033654

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



Table of Contents

About the project	3
Module objectives	3
Pre-requisites	3
Expected learning outcomes (skills and competencies)	3
Topic 1: Educator's role and behaviour in online teaching environment	5
Topic 2: Educator's role and behaviour in blended teaching environment	7
Topic 3: What educators can do in order to provide a successful online experience for learners?	10
Topic 4: What activities can educators use to provide a successful online experience for learners?	11
Glossary	12
Tips for further reading (bibliography and links)	13





Sobre el proyecto

El proyecto T4T - Tools4Teaching in Digital Education Settings (Herramientas para la enseñanza en entornos de educación digital) se centra en apoyar a los educadores de adultos y a los proveedores de formación formal, no formal e informal para hacer el cambio efectivo hacia la educación digital y ofrecer el mismo nivel de interacción de los alumnos y una experiencia "similar a la real", como en el entorno físico. El objetivo general del proyecto es reforzar la capacidad de los educadores de adultos y los profesionales de la formación para crear y mantener dinámicas de grupo eficaces en entornos de educación digital, con el fin de atraer mejor a sus alumnos online.

La elaboración de directrices sobre cómo establecer una dinámica de grupo eficaz en un entorno de aprendizaje online ayudará a los educadores de adultos y a los profesionales de la formación a mejorar sus competencias sobre los aspectos específicos de la creación y el mantenimiento de una dinámica de grupo online eficaz y a garantizar un alto nivel de experiencia de los alumnos en las aulas digitales.

Los 6 módulos proporcionan directrices metodológicas generales a los educadores de adultos sobre cómo ser más eficaces en la construcción y el mantenimiento de la dinámica de grupo en el entorno de aprendizaje online:

- qué herramientas digitales y software podemos usar
- qué comportamiento adoptar
- cómo hacer participar a los alumnos en grupos pequeños en actividades online
- cómo utilizar ejercicios artísticos para potenciar la creatividad, etc.

Objetivos del módulo

Hoy en día, debido a la situación de pandemia de Covid-19, la mayor parte de la formación, los cursos y las lecciones tienen lugar en línea. Algunos educadores de adultos no saben cómo involucrar adecuadamente a los alumnos en el proceso de aprendizaje, ya que la transición de la enseñanza presencial a la a distancia fue muy repentina y no todos consiguieron adaptarse y adquirir los conocimientos necesarios. Este módulo ayudará a los educadores a profundizar en sus conocimientos sobre su papel y comportamiento en el entorno de la enseñanza en línea. Además, los educadores obtendrán algunos consejos que pueden ayudar a mejorar su rendimiento durante las clases, la formación, los cursos, etc. en línea.

Los objetivos de este módulo son:

- proporcionar a los educadores conocimientos, comprensión y conceptos relacionados con el tema;
- ayudar a los educadores a comprender su papel y su comportamiento en los entornos de enseñanza en línea y mixtos;
- dar a los educadores herramientas y consejos útiles que les ayuden a entender mejor el tema y a adaptar las herramientas dadas en sus propios cursos, formación, etc.





Requisitos previos

- Conocimiento del uso de diversas herramientas digitales y apps.
- Examinar los módulos anteriores para comprender mejor el tema.
- Motivación para aprender nuevos métodos y herramientas de enseñanza.

Resultados esperados del aprendizaje (habilidades y competencias)

Después de pasar por este módulo, se espera que los educadores de adultos mejoren sus habilidades y competencias en las siguientes direcciones:

- Conocer y comprender los principales conceptos relacionados con el tema del módulo.
- Conocer su papel y comportamiento en entornos de enseñanza online y semipresencial.
- Conocer consejos útiles que les ayuden a enseñar en el entorno de la enseñanza en línea.
- Estar equipado con herramientas y actividades en línea que ayuden a proporcionar una experiencia en línea satisfactoria a los alumnos.





Topic 1: El papel y el comportamiento del educador en el entorno de la enseñanza en línea

Durante una pandemia, la mayoría de las personas se enfrentan a diferentes retos. Probablemente una de las mayores influencias y cambios la experimentaron los educadores. De las aulas y las actividades en directo, su trabajo tuvo que trasladarse al entorno en línea. Según las diferentes encuestas, la mayoría de los educadores se enfrentaron a diversos retos al pasar a la enseñanza en línea. Por ejemplo, la falta de competencias digitales, la imposibilidad de mantener la atención del alumno, etc. Por lo tanto, para resolver estos problemas, los educadores tuvieron que cambiar su papel y su comportamiento a la hora de impartir clases, formación, cursos, etc. Así pues, ¿qué funciones tienen los educadores y cómo deben comportarse mientras enseñan en el entorno en línea?



Figura 1. Funciones de los educadores en el entorno de la enseñanza en línea

En primer lugar, los educadores deben ser **guías adecuados**. Por ejemplo, un guía turístico debe guiar a las personas a través de diferentes lugares, del mismo modo, los educadores en línea deben guiar a los alumnos a través de diversas experiencias de aprendizaje en línea (Bull, 2013). Al fin y al cabo, los diferentes métodos y técnicas de aprendizaje son los preferidos por los distintos alumnos en línea. En consecuencia, los educadores en línea deben adaptar sus métodos de enseñanza para proporcionar una educación adecuada a los alumnos (James, 2019). Los cursos en línea, las lecciones, las sesiones, la formación, etc., suelen prepararse antes de que comiencen para que los educadores puedan dedicar más tiempo a guiar a los alumnos y menos a preparar el material para sus cursos. De ese modo, los educadores pueden centrar la atención de los alumnos en los conceptos e ideas clave (Bull, 2013).

Además, es importante que los educadores sean **buenos líderes**. Al igual que en todos los entornos de aprendizaje, los alumnos suelen necesitar cierto estímulo. El proceso de aprendizaje en sí mismo ya es difícil, y el entorno en línea lo hace aún más difícil, ya que los alumnos a menudo se sienten aislados, confundidos y desmotivados al sentarse frente a la pantalla del ordenador y escuchar los monólogos de los educadores durante horas. Por tanto, los educadores tienen que animar y motivar a los alumnos



individualmente, así como a todo el grupo. Tienen que mostrar su apoyo y esforzarse por convertir las situaciones negativas en positivas (Bull, 2013; James, 2019).

Sin guías adecuados y buenos líderes, los educadores tienen que ser **espejos individuales y de grupo**. Una de las cosas más importantes en la enseñanza es la retroalimentación. Cuando los educadores dan retroalimentación, entonces el alumno sabe qué necesita mejorar y qué puntos fuertes tiene. Además, es bueno informar a los alumnos si la lección va bien y si están logrando todos los objetivos de la lección (James, 2019).

Probablemente el papel más importante es que los educadores tienen que ser **co-aprendices**. Como vemos, nuestro mundo está cambiando muy rápido. Las nuevas aplicaciones y herramientas digitales siempre están cambiando y están creando otras nuevas. Por lo tanto, los educadores tienen que desarrollar sus conocimientos y habilidades digitales todo el tiempo para poder llevar a cabo una enseñanza en línea adecuada.

Si quieres saber más sobre el papel y el comportamiento del educador en el entorno online puedes ver un vídeo (https://www.youtube.com/watch?v=o6yjl67_71M) que representa el papel del educador en el entorno de enseñanza y aprendizaje online.





Tema 2: El papel y el comportamiento del educador en el entorno de la enseñanza mixta

Según Blaine Smith y Cynthia J. Brame, en los cursos en línea, al menos el 80% del contenido se imparte en línea, mientras que en la enseñanza semipresencial el contenido de los cursos, entre el 30% y el 80%, se imparte en línea con cierta interacción presencial. Por lo tanto, la principal diferencia entre la enseñanza en línea y la enseñanza mixta es que esta última incluye la enseñanza en línea y la presencial, mientras que la enseñanza en línea es el método que utiliza Internet a través de diferentes plataformas de enseñanza en línea. Al tratarse de formas diferentes de enseñar, el papel y el comportamiento de los educadores en estos entornos de enseñanza también pueden ser diferentes (Hasa, 2021).

La enseñanza reimaginada de TNTP ilustra el papel de los educadores de la siguiente manera:

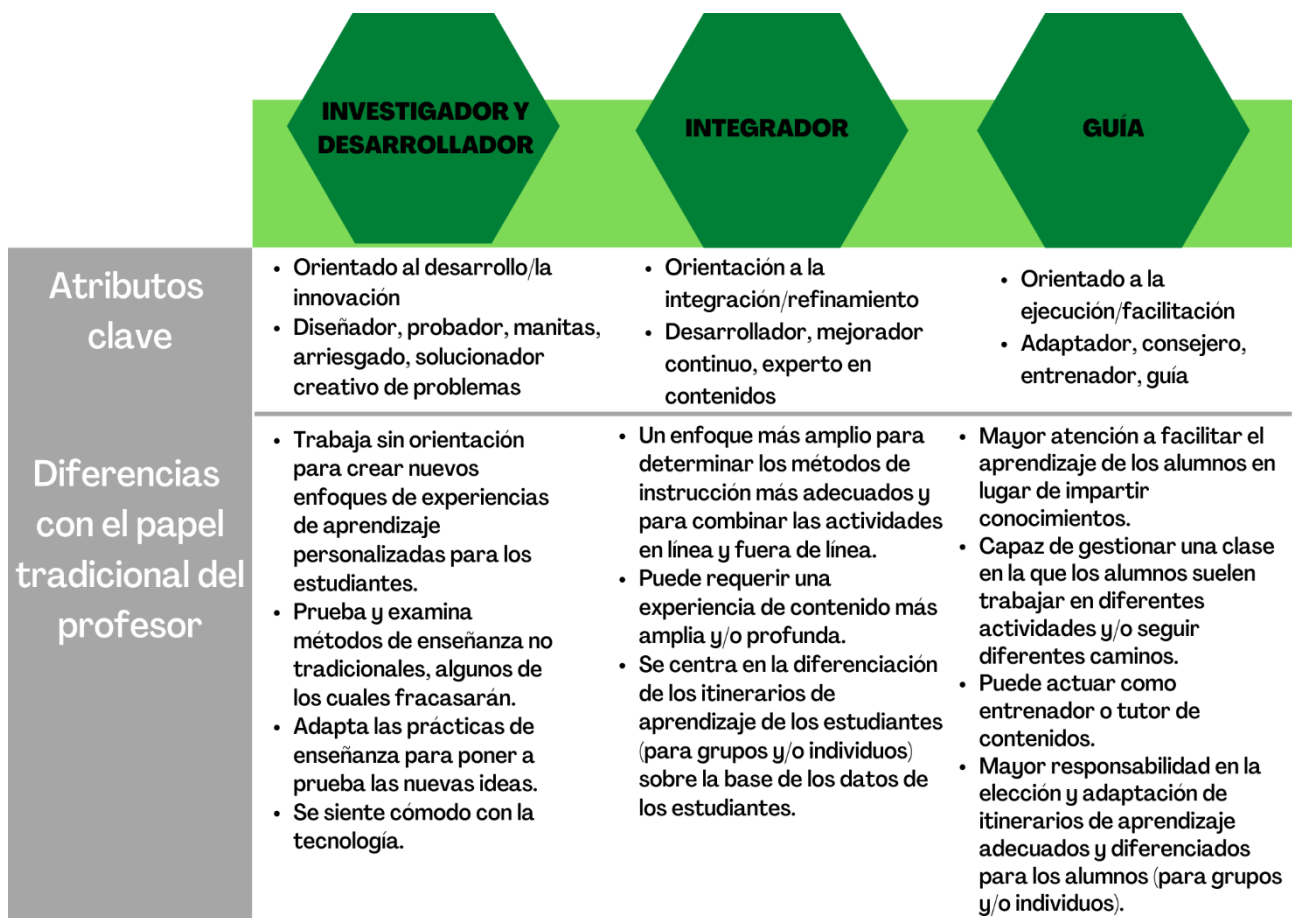


Figura 2. El papel de los educadores en el entorno de la enseñanza mixta

Como se puede ver, en el entorno de la enseñanza combinada los educadores deben ser investigadores y desarrolladores, integradores y guías (igual que los educadores en el entorno de la enseñanza en línea). Como investigadores y desarrolladores, los educadores deben diseñar diversas presentaciones, tareas - material de clase, y probar nuevos métodos de aprendizaje. Además, siempre deben pensar, asumir riesgos y resolver problemas de forma creativa. Como integradores, los educadores deben integrar cosas y trabajar como desarrolladores, mejoradores continuos y expertos en contenidos. Por último, como guías, los educadores deben ser adaptadores, consejeros y entrenadores.





Además, Geeta Rani et al. divide el papel de los educadores de una manera diferente, como se muestra en el siguiente gráfico:



Figura 3. Funciones de los educadores en el entorno de la enseñanza combinada

Afirma que en el entorno de la enseñanza combinada los educadores deben ser motivadores, delegadores, facilitadores y comunicadores.

Comunicadores. La comunicación es una de las cosas más importantes en la enseñanza, especialmente en la enseñanza semipresencial, en la que dos entornos de enseñanza diferentes (en línea y presencial) se entrelazan entre sí. Los educadores tienen que asegurarse de que los alumnos entienden correctamente sus expectativas. Para proporcionar una comunicación adecuada entre alumnos y educadores, ambos deben recordar los siguientes términos: comunicación sincrónica y comunicación asincrónica. La comunicación sincrónica significa la comunicación en tiempo real, no importa si es presencial o virtual. En línea, esto suele ocurrir a través de herramientas de conferencia web. La comunicación asincrónica significa la comunicación que se produce en un momento adecuado para el usuario, también llamada "aprendizaje en cualquier momento". En línea esto ocurre comúnmente a través de tableros de discusión, correo electrónico y wikis (Universidad Católica de Australia). Además, los educadores deben recordar que el alumno tiene que sentirse valorado y acogido (Geeta Rani, et al., 2021).

Motivadores. La motivación es muy importante en el proceso de aprendizaje. Sin motivación, el alumno no será capaz de completar las distintas actividades de aprendizaje de forma adecuada. Por lo tanto, una de las principales tareas de los educadores es motivar a los alumnos. Hay algunos métodos útiles para aumentar la motivación de los alumnos. Uno de ellos es cultivar la capacidad de elección. Es importante dar al alumno la posibilidad de elegir mientras realiza las tareas, por ejemplo, puede escribir una redacción o hacer un PowerPoint. Otra forma de aumentar la motivación es organizar una competición. La competencia es un poderoso motivador para los alumnos y, si se maneja correctamente, puede aumentar la motivación y el compromiso, especialmente cuando se combina con el trabajo colaborativo (Whitaker, 2021). Por último, es importante dar prioridad a la celebración. Probablemente, a la mayoría de las personas les gusta que las premien y las feliciten por sus progresos. Sin embargo, a algunas personas no les gusta que las premien



públicamente, por lo que se puede escribir un correo electrónico o decir en persona que alguien ha hecho un gran trabajo.

Facilitadores. Hay dos tipos de facilitadores: los implicados y los silenciosos. Los facilitadores implicados suelen participar con los alumnos en los debates y trabajos en línea. De este modo, los educadores pueden dirigir el debate, gestionarlo, hacer preguntas de seguimiento, complementar las respuestas de los alumnos y aclarar dudas (ASCD, 2012). "Este papel permite a los profesores participar activamente con los estudiantes para guiar las conversaciones y asegurarse de que se mantienen en el camino" (ASCD, 2014). Sin embargo, los facilitadores no pueden ser demasiado dominantes, deben limitar su participación en línea y dejar que los alumnos exploren los temas por sí mismos.

Los facilitadores silenciosos "utilizan los debates y el trabajo en línea para complementar y ampliar el plan de estudios de la clase... [pero] limitan su participación a la publicación de preguntas para que los alumnos discutan y al diseño de actividades para que los alumnos las completen" (Tucker, 2012). De este modo, los alumnos pueden dirigir la discusión por sí mismos y hacerse cargo de su descubrimiento del conocimiento (ASCD, 2014). Pero es importante hacerles saber que los educadores están supervisando las conversaciones y las tareas en línea.

Delegators. Los alumnos habituales tienen diferentes conocimientos y su ritmo de trabajo varía. Unos son capaces de terminar las tareas rápidamente y por sí mismos, mientras que otros necesitan más tiempo y algo de ayuda. Por eso, la tarea de los educadores es delegar en personas que ayuden a los demás. Esto fomenta el trabajo en equipo y mejora la capacidad de comunicación.





Topic 3: ¿Qué pueden hacer los educadores para ofrecer una experiencia en línea satisfactoria a los alumnos?

"En todas las formas de enseñanza a distancia, la capacidad de humanizar la relación con los alumnos distantes es importante" (Moore, 2011). Sin embargo, hoy en día, cuando los educadores tienen que navegar en un formato en el que los pequeños recuadros muestran una cara o una imagen, es difícil asegurar que la experiencia de aprendizaje en línea sea la misma que una experiencia en vivo. Entonces, ¿qué pueden hacer los educadores para garantizar una experiencia satisfactoria para los alumnos?

Como se ha mencionado en el capítulo anterior, es importante obtener la opinión de los educadores, pero también la de los alumnos. Por lo tanto, los educadores pueden utilizar la respuesta animada para garantizar una experiencia online más interactiva. Para ello, se puede utilizar Voki. Voki es una herramienta educativa para profesores y alumnos que puede utilizarse para mejorar la instrucción, el compromiso y la comprensión de las lecciones. Voki puede utilizarse en clase (para el trabajo de los alumnos), como herramienta de presentación animada, para las tareas de los alumnos y como foro de debate virtual supervisado (Voki Hangouts). La segunda herramienta útil es Powtoon. Powtoon es la plataforma de comunicación visual que te da la libertad de crear vídeos profesionales y totalmente personalizados que encantarán a tu audiencia. Así, estas dos herramientas ayudarán a los alumnos a dar una respuesta animada creando personajes con voz y dibujos animados (Peterson-Ahmad y Keeley, 2021).

Además, es fundamental ofrecer un aprendizaje cooperativo. El aprendizaje cooperativo significa que los alumnos deben dividirse en varios grupos. Esos grupos deben distribuir las tareas entre todos los miembros del grupo. Todos deben contribuir a la tarea para lograr el objetivo. "Hay varias estrategias que se pueden utilizar para garantizar que el trabajo sea colaborativo, entre las que se incluyen estrategias como pensar/parejar/compartir, el rompecabezas y el agrupamiento flexible" (Peterson-Ahmad y Keeley, 2021). Edublogs, Weebly for education, las salas de reunión de Zoom o un documento compartido de Google son ejemplos de herramientas que pueden apoyar estas estrategias.

Otro consejo útil para que los educadores garanticen el éxito de la experiencia es ser sencillos. Todo educador ha experimentado la frustración de tener que explicar nuevas instrucciones a los alumnos. En el entorno de la enseñanza en línea, los educadores tienen que hacerlo más a menudo porque hay varias tareas que deben completarse mediante el uso de herramientas digitales y antes de cada tarea el educador tiene que explicar no sólo la tarea, sino también dar instrucciones sobre cómo utilizar una aplicación particular u otra herramienta en línea. Es importante proporcionar estas instrucciones de la forma más sencilla posible para que todos los alumnos puedan entenderlas. Además, los educadores pueden crear un archivo en el que el alumno encontrará las instrucciones necesarias durante toda la formación, curso, lección, etc.

Por último, es importante que la propia presentación sea interactiva. Para mantener la atención del lector y hacer que su presentación sea interactiva, los educadores pueden utilizar herramientas como el complemento PearDeck para Google Slides y NearPod. Además, estas herramientas son útiles para realizar evaluaciones y averiguar si los alumnos han entendido el material (Peterson-Ahmad y Keeley, 2021).





Cofinanciado por
la Unión Europea



Tema 4: ¿Qué actividades pueden utilizar los educadores para ofrecer una experiencia en línea satisfactoria a los alumnos?

¡Soy yo!

Durante esta actividad, los alumnos tienen que apagar la cámara y el micrófono. A continuación, una persona enciende la cámara y el micrófono y dice una frase sobre sí mismo: "¡Tengo un hermano!". Una persona, que también tiene un hermano, enciende su cámara y su micrófono y dice: "¡Soy yo!". A continuación, todos los alumnos apagan sus cámaras y micrófonos y la siguiente persona dice la afirmación sobre sí misma. Esta actividad es ideal para calentar y para conocerse.

Nota:

- Para evitar el caos, cuando una persona quiere decir una declaración sobre sí misma, "levanta la mano" o el educador llama a cada persona según la lista de participantes.
- Esta actividad funciona mejor utilizando la "vista de galería" o algo similar para poder ver a todos los participantes.

Escribir y mostrar

Durante esta actividad, los alumnos tienen que tener una hoja de papel y un bolígrafo. Los educadores les piden que escriban cómo se sienten en una palabra. Además, los educadores pueden hacer esta tarea más difícil y creativa pidiendo a los alumnos que describan sus sentimientos utilizando el titular del New York Times y, por último, que creen su propio titular que represente sus sentimientos y su estado de ánimo. Estas actividades pueden utilizarse al principio o al final de la formación, el curso, la sesión, etc. Si la formación, el curso, etc. dura más de un día, los educadores pueden distribuir estas tareas a lo largo de varios días. Esta actividad es perfecta para obtener la opinión de los alumnos.

Nota:

- Todos los alumnos deben poder ver las pantallas de los demás para esta actividad. Funciona mejor en "modo galería" o algo similar.

Pensar/emparejar/compartir

Los alumnos piensan en lo que quieren preguntar, quizá tengan dudas sobre algo o quieran preguntar algo para profundizar en sus conocimientos. La pregunta se discute primero en parejas y luego en toda la clase. Esta actividad fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Además, esta actividad es una forma perfecta de que los alumnos colaboren.

Paso a paso

1. El alumno escribe la pregunta en alguna herramienta online, por ejemplo, Lucidspark.com
2. Los alumnos se dividen en grupos de 2-3 personas.
3. Los alumnos discuten la pregunta e intentan encontrar la respuesta.





Cofinanciado por
la Unión Europea

4. Se pide a algunas de las parejas que compartan lo que han discutido en pequeños grupos.



Glosario

Entorno de enseñanza en línea – es un conjunto de herramientas de enseñanza y aprendizaje diseñadas para mejorar la experiencia de aprendizaje del alumno mediante la inclusión de ordenadores e Internet en el proceso de aprendizaje.

Entorno de enseñanza mixta – es un método de enseñanza que integra la tecnología y los medios digitales con las actividades tradicionales del aula con instructor, dando a los estudiantes más flexibilidad para personalizar sus experiencias de aprendizaje.

Facilitador – alguien que ayuda a una persona u organización a hacer algo más fácilmente o a encontrar la respuesta a un problema, debatiendo cosas y sugiriendo formas de hacerlas.

Humanizar – hacer que algo que no es humano parezca una persona, o tratar algo que no es humano como si fuera una persona.





Sugerencias de lectura

- ❖ <https://www.nytimes.com/2020/08/27/learning/7-activities-to-build-community-and-positive-classroom-culture-during-online-learning.html>
- ❖ <https://cft.vanderbilt.edu/guides-sub-pages/blended-and-online-learning/>
- ❖ <https://www.differencebetween.com/what-is-the-difference-between-e-learning-and-blended-learning/>
- ❖ https://tntp.org/assets/documents/TNTP_Blended_Learning_WorkingPaper_2014.pdf
- ❖ https://www.researchgate.net/publication/351883810_Visioning_the_role_of_teacher_to_facilitate_blended_learning_environment_after_covid-19
- ❖ <https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/eight-roles-of-an-effective-online-teacher/>
- ❖ <https://qs-gen.com/role-of-the-teachers-in-online-classroom-2/>
- ❖ https://www.youtube.com/watch?v=o6yjl67_71M
- ❖ <https://www.voki.com/site/aboutVoki>
- ❖ <https://www.powtoon.com/>
- ❖ <https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/five-ways-to-engage-students-in-an-online-learning-environment/>
- ❖ <https://www.edutopia.org/article/4-tips-supporting-learning-home>
- ❖ <https://www.panopto.com/blog/what-is-blended-learning/>
- ❖ <https://www.techtarget.com/whatis/definition/virtual-learning-environment-VLE-or-managed-learning-environment-MLE>
- ❖ <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/facilitator>
- ❖ <https://hotmart.com/en/blog/role-of-an-online-teacher>
- ❖ <https://kpu.pressbooks.pub/learningtolearnonline/chapter/describe-the-role-of-an-online-instructor/>
- ❖ <https://elearningindustry.com/7-tips-prepare-for-teaching-online>
- ❖ <https://www.pearson.com/ped-blogs/blogs/2020/03/9-strategies-for-effective-online-teaching.html>

Consulta también nuestra librería de T4T. Algunos enlaces útiles relacionados:

- ❖ <https://ditchthattextbook.com/8-interactive-google-slides-activities-for-classroom-excitement/>





Cofinanciado por
la Unión Europea

- ❖ <https://www.edutopia.org/article/8-strategies-improve-participation-your-virtual-classroom>
- ❖ <https://www.youtube.com/watch?v=HZkEPiRcJXY>
- ❖ <https://www.ispringsolutions.com/blog/collaboration-tools-for-online-learning>





Cofinanciado por
la Unión Europea



T4T - Tools4Teaching in Digital Education Settings

Proyecto Erasmus+ Número: 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033654

